



小島利文 院長

小島歯科室
わくわく

スマイル通信 ③

H24年
通算100号

今月の見出し

- 「ロトッパページ」 ホワイトニングプチ体験会
 - 院長の休憩室 スマイル通信100号記念!
 - 歯科衛生士・石川 商品紹介
- 楽しいイベントが盛りだくさん!是非よんでみてください。

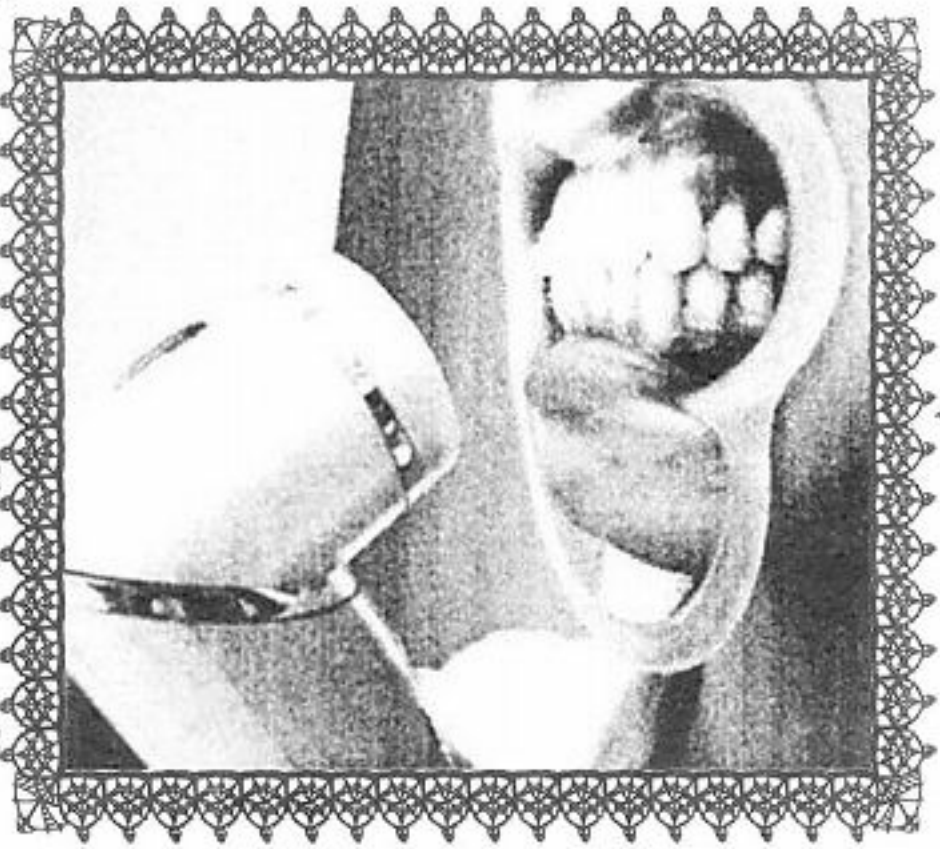
ホームページアドレス <http://www.kojimashika.com>

ホワイトニングプチ体験会

ホワイトニング
500円割引券
もらえます!

歯の色について気になったことはありませんか?

こんにちは。小島歯科室の土井です。“芸能人のような歯になりたい...”
誰もが白い歯に憧れをもっているはずです。ホワイトニングはしたいけど
高額のイメージ...そこで今回、小島歯科室でホワイトニングプチ体験会します。



- 日時... 4/7 (土) 15:00~15:30~
(才1部) (才2部)
- ☆参加費... 500円
- ☆定員... 8名
- ☆日程... 15:00~・15:30~
- ホワイトニングって何?
まず“ホワイトニング”について
少しだけ説明させていただきます。
- 15:10~・15:40~
では実際にやってみましょう
歯の色を測り、ホームホワイトニング
を少しやります。
- 15:20~・15:50~
歯科衛生士が1人ずつ個別
で質問を受け付けます。

お電話が受付にて予約を受け付けております。どうぞお早めに。

私たちは歯科医療を通して **楽しい笑顔 豊かな人生** の援助を目指します。

今月の
DH石川
オススメ

魔法のブラシ

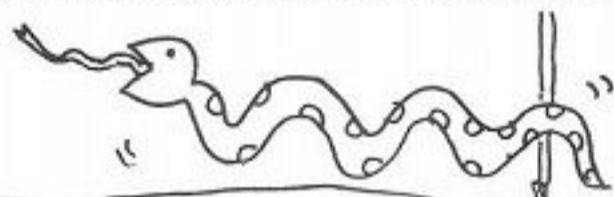
1200
エン

こんにちは。歯科衛生士の石川です。3月は色々な区切りの月。そして、4月はイベントが多く人と会う機会も増えてきますね!そこで今回は「魔法の舌ブラシ」をご紹介します。口臭の原因「舌苔」(せたい)(舌の汚れ)だけでなく、頬粘膜(ほほの内側)・口蓋(うがい)(上あご)。お口の中全体的にキレイにすることができる画期的な舌ブラシ。味覚センサーや舌を傷つけない羽毛ナイロン繊維使用。

使用法は①ブラシを水またはお湯につけ、水滴を振り切ってください②舌に当て、奥から手前に数回ひくようにしてからめ取る③ご使用後はよく洗い流してください
ご購入求めの際は お近くのスタッフまで



歯科衛生士の土井がお伝えしたい!!



こんなとき どうしたらいいの? Q&A

Q. 今まで歯間ブラシでお掃除していたのですが、担当の歯科衛生士さんにフロスを使うようすすめられた... どうすれば良い?

A. フロスをお使い下さい。

その方の歯と歯ぐきの状態も見て、担当の歯科衛生士は判断しています。しまいには歯ぐきがさがり逆効果となることもありますので、気をつけて下さい。

Q. 口のはし(こがし)がきれいなので、リップクリームを塗ってきてもいいのでしょうか?

A. はい、大丈夫です。治療やクリーニングに支障はたふです。最近では特に乾燥しやすい、引っぱったりするので、こちらから塗る場合もあるので、気になる方は申し出て下さい。ただ、口紅・グロス等はとって下さい。

今月の四コマ劇場

時は流る...?

2月



あなたは年とらない設定に存、だから!!

歯科衛生士・糟谷の
ホワイトニング講座

「歯が白くなる」歯磨粉

- * 市販されている歯磨粉にはホワイトニング効果のある成分は含まれていません。
- * 歯そのものが白くなるというよりは着色をつきにくくしたり、表面についている汚れを「研磨材」によってとっています。
- * この研磨材、注意しなくてはいけないのはあまり強い力で磨いたり長期にわたって使用していると歯の表面のエナメル質がダメージを受け、歯がしみぬ症状を引き起こすこともあります。
- * 歯肉も下がってしまうことがあるのでその日1日の着色を落とすという意味で夜1回の使用にするなど工夫して上手に使ってほしい。
- * 歯科衛生士にご相談ください。

院長先生の休憩室

—話バタな 私はスマイル通信で頑張る!—

みなさん、こんにちは。ようやく寒さもひと段落、暖くなるのが待ち遠しいですね。そして、なんと、なんと、ついに、わくわくスマイル通信100号に達しました。バンざーい。これも患者さま、皆様が読んでくれたからであります。これからも必ず読んでね。内容的にまだまだな部分もあるかと思いますが、ぜひともアドバイスください。また、スタッフ全員の日々の努力のおかげだと思います。この場を借りてしっかり感謝の気持ちを伝えたいです。

さて、私たちはコミュニケーションはとても大切だと考えています。歯科医療を行っていくうえで、よりよい技術に優れた治療を提供すること、大事です。その、質の高い治療を提供していくには、実は、医療スタッフの技術のみならず、コミュニケーションが大切な役割を担っていると思います。

想像してみてください。全く誰だか知らない人に、マスクしていて、顔も見ただことない、一度も話したこともない、けど、いきなり歯を削られるのと、少しは人となりが分かるところの医院に通う。安心感という心の部分もあると思います。

現実的には、日々の診療の場では、必ずしも十分なコミュニケーションをとれない場合もあります。治療内容的に、状況的に、どうしても、残念、ということも。だからこそ、スマイル通信は欠かせないのです。(小島歯科室ホームページ、スタッフブログ、歯っぴーになる歯の話等々もです)スマイル通信は治療と渾然一体となっているのです。また、見たことのない、ドクター、スタッフが対応することも、日によってはあるかと思いますが。私たちというものを、知っていただくこと、それによって、安心して治療を二人三脚していきたいのです。

コミュニケーションって、ある意味とるにたりない話でよいと思います。そこに、その人らしさがあり、お互いが少しホッとして近づき、上手く二人三脚で伴走して治療のゴールまで走るといいと思います。思いを伝える!ということで、少しでもお互いのコミュニケーションがよくなったらと、スマイル通信は一助として存在します。

今回、100号記念ということで、「100円券」を同封させていただいています。みなさんの中に、すでに受付で200円券を利用されたことのある方は大勢いるのではないのでしょうか。(200円券は診察券にポイントが溜まると、受付スタッフよりもらえます)この100円券は診療費には使えませんが、待合室に置いてある、衛生グッズ(歯ブラシ、フッ素入り歯磨き粉、舌ブラシ、歯間ブラシ、糸ようじ、歯ブラシケース、キシリトール入りガムなど)の買い物の補助券です。いろんな種類の衛生グッズ(毎号、スマイル通信で1つずつ紹介しています)を試してみてください。健康に効果の高いものばかりです。一般にスーパーなどに売っているものより値段は高額ですが、健康のためには

明らかに差の出るものばかりです。自分に合うものがわからない方はスタッフが相談にのりますので聞いてください。

最後に1つ御願いがあります。この100円券にはスタッフへの応援メッセージが書けるように欄が作ってあります。双方向のコミュニケーションという意味において、ここに、一言書いていただけたら幸いです。時に、患者さまから励ましの言葉、お礼のはがきをいただくことがあります。私は、自分のもらったお礼の手紙が、机の上の前の壁に貼ってあります。机の前の壁って結構いろんなものが所狭しと貼ってありますが、いつまでたっても、患者さまからいただいたメッセージははがせないでずっとそこに存在します。時々何気に見ています。引き出しに綺麗にしまって大切に保管してもよいのかもしれませんが、しまってしまうことができないのです。何となく寂しいので。2年ほど前に、スタッフへの手紙を患者さまから集めさせていただいたことがあります。その時、1人の先生は、患者さまからお礼の手紙をもらいました。家に帰って落ちてゆっくりと読んだそうです。涙を流しながら、何度も何度もその手紙を読んだと教えてくれました。一人ひとりのスタッフにとって、院長である私が何を言うよりも、患者さまからエールをいただくことは、その人の人生を揺さぶるほど感激的なものであると実感しています。人がお互いを認め、褒めたり励ましたりエールを送ることは、とても素晴らしいことです。

100円券

小島歯科室

特別優待券



- * 治療費には使用できません。
- * 院内で販売している歯科衛生グッズのご購入時のみご利用いただけます。
- * 現金への両替はいたしません。第三者への譲渡は無効です。

有効期限：平成 24年 9月末迄



私たちは歯科医療を通して
楽しい笑顔、豊かな人生の
援助をめざします。

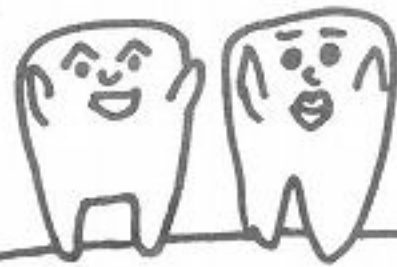
ホームページ <http://www.kojimashika.com/>
 TEL 052-601-8001 住所 東海市富木島町伏見2-24-10
 e-mail smile@kojimashika.com
 (スタッフへのメッセージをお書きください)

- 小島 利文 院長
- 古根 昌江 先生
- 田中 一郎 先生
- 永山 聖 先生
- 小林里美
- 石川 百合野
- 糟谷 沙織
- 塩野 祥子
- 渋谷 美月
- 土井 麻由子
- 茶谷 由紀子
- 片田 久美子
- 奥村 真奈美
- 田崎 友香
- 永井 万美子
- 清水 美朱
- 安井 美由紀
- 伊藤 由紀子
- 平川 美奈
- 本田 千代美
- 森下 美智子
- 土屋 由美子
- 堅山 歩

ゆくゆくスマイル通信100号達成！
みなさん、ありがとうございます。スタッフ一同



患者様の声のコーナー



今まで通った歯医者さんとうずい分違う。受付から先生衛生士さん、皆さんの対応の仕方にびっくりしました。これからよろしく!

患者様への対応、お声かけについて全スタッフで勉強会を行い気分良く通院して頂けるようにしております。今後もよろしくお願ひします。

歯科衛生士
村松

学校の事とかいろいろな事も聞いてくれる。

学校であったよかった事や日常の事も聞いてくれる、答えてくれる人がいるととても安心、楽しいです。小島歯科のスタッフは話し上手、聞き上手の人がそろっています。ぜひ定期クリーニングの際にいろいろな会話を楽しんで下さい。

歯科衛生士
小林

個室という所から他人の目を気にしなくていいので良かったです。医師の対応もよく説明もわかりやすく良かったです。小島先生のキャラクターがカワイイです。

ありがとうございます!!
小島先生のキャラクターのようにいつまでも親しみを持っていただける歯科医院を目指します。

治療の説明がわかりやすく又、終わりの時間を申し伝えた際も十分な配慮がなされとても満足でした。

患者様のご要望に応えることができとてもうれしく思います。

歯科アシスタント
田嶋

アンケート たくさんありがとうございました。

永山先生の談話



新年明け、3ヶ月が過ぎました。

新しい年になると、色々と意欲がわいてくるもので、
今年はこのと始めようとか、こうあろう..とか抱負も出てきます。
私もいくつか抱負をかかげましたので、この場をおかりして
発表させていただきます。

1個め、姿勢を良くする。

仕事柄、どうしてもゆがみやすい背中を、すぐ正して
生活したいなあと思、てます。

そのために、ヨガかバレエを習い始めるつもりです。
体幹をきとえ直したいと思、います☆

2個め、体を温める。

昨年末、インフルエンザにかか、てしま、いりと低下気味の
免疫力を向上させます。

そのためにハーブティやしょうがと、い、に体を温める
物を積極的にと、ていこうと思、います。

冷え知らずのせにほりにい、です☆

とりあえず、自分磨きにはげ、が一年と(てい、ます)。

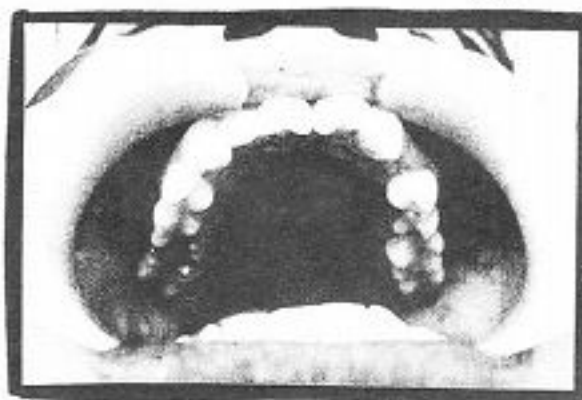
患者様の声



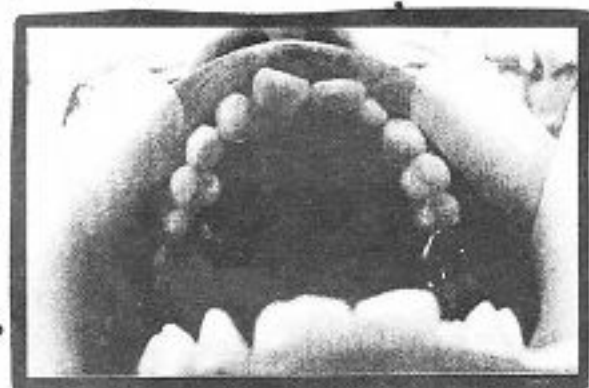
歯科衛生士の渋谷が
患者様の生の声をお届けします!!



インプラント治療を受けた方です



(向かって右上のところに
インプラントが埋入されました)



別の歯医者で乳歯欠損と分り歯抜きの状態となりました。そこでは矯正とインプラントをすすめられました。仕事があり、とても無理と思い、入れ歯をつけました。しかし、入れ歯もとても無理と感じ、ホームページで小島歯科室を知り、院長と相談し、その位置にインプラントをすることを決め、約1年間という期間で無事インプラントがおり、今では何の違和感もなく毎日が歯の事で悩むことなく過ごせています。(39歳・男性)

院長より

もともと永久歯がなく、乳歯が欠けて残っている場合があります。しかし乳歯は大人になるにつれて悪くなって抜けてしまう場合があるのです!

歯科アシスタント

片岡

おすすめの イベント情報

医院説明会

小島歯科室について
院長よりお話しします

3/10・4/7・5/12

土曜日

14:30~

母親セミナー

お子様の歯について
歯科衛生士より
お話しします。

3/24・4/21・5/26

土曜日

13:00~

・スマイル通信について
御意見・御要望・感想等
募集しております。
直接受付へかFAXにて
お待ちしております。
・御意見・感想等お送り
いただいた方先着10名様に
粗品をプレゼントします。
FAX: 052-601-8513

